

# 幫助我們維護居民的安 全與健康

守護居民的健康是我們的首要任務。

我們致力於確保他們在一年中的每一天，且每天 24 小時都能得到所需的照顧和支持。

1

如果有人  
在晚上或週末  
生病怎麼辦？



- ▶ 我們有多種可選方案來確保快速提供幫助。
- ▶ 我們有值班護士，並且與醫生、其他護士、藥劑師、醫院和救護車服務有直接聯繫。
- ▶ 我們能夠使用「遠程醫療」——電話和視頻通話——來尋求即時的專家建議，而不是等待醫生前往療養院。
- ▶ 去往急診室的路途可能會令人不安，因此醫生和護士會儘可能在生病居民自己的房間內照顧他們。
- ▶ 如果您被列為緊急聯繫人，我們會在有顧慮的情況下給您打電話。



2

## 您能做什麼來提供幫助？



- ▶ 與我們交談，以確保該居民的全科醫生和其他聯繫人信息是最新的。我們可以一起制定非營業時間的護理計劃。
- ▶ 如果您帶居民外出就診，請索取治療摘要並在您返回時與我們分享。
- ▶ 如果該居民有預先護理計劃，或委託了某人代其行事，請確保我們掌握這些細節。

3

## 您還能做什麼？



- ▶ 與該居民討論預先護理計劃，以確保其意願得到尊重。
- ▶ 如有需要，可就建立授權或委任醫療決策者進行討論。
- ▶ 與我們聯繫，以確保我們掌握為您的居民提供最佳全方位護理所需的所有資訊。
- ▶ 有些治療方案對您來說可能是全新的。您可瀏覽維多利亞州虛擬急診部 (Victorian Virtual Emergency Department) 的網站 ([vved.org.au](http://vved.org.au))，並在衛生部 (Department of Health) 的網站 ([health.vic.gov.au](http://health.vic.gov.au)) 上搜索「residential in-reach services」。

