

# Βοηθήστε μας να κρατήσουμε τους ενοίκους ασφαλείς και υγιείς

**Η υγεία των ενοίκων είναι η ύψιστη προτεραιότητά μας.**

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι λαμβάνουν τη φροντίδα και την υποστήριξη που χρειάζονται, 24 ώρες την ημέρα, κάθε μέρα του χρόνου.

1

Τι συμβαίνει αν κάποιος αρρωστήσει τη νύχτα ή το Σαββατοκύριακο;



- ▶ Έχουμε πολλές επιλογές για να διασφαλίζουμε ότι η βοήθεια είναι διαθέσιμη γρήγορα.
- ▶ Έχουμε διαθέσιμο νοσηλευτή, καθώς και άμεσες συνδέσεις με γιατρούς, άλλους νοσηλευτές, φαρμακοποιούς, νοσοκομεία και την υπηρεσία ασθενοφόρων.
- ▶ Είμαστε σε θέση να χρησιμοποιήσουμε "τηλεϊατρική" - τηλεφωνικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις - για να ζητήσουμε άμεσες συμβουλές από εμπειρογνώμονες, αντί να περιμένουμε έναν γιατρό να έρθει στον οίκο ευγηρίας.
- ▶ Οι μεταφορές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών μπορεί να είναι οδυνηρές, οπότε, όπου είναι δυνατόν, οι γιατροί και οι νοσηλευτές θα φροντίζουν τους άρρωστους ενοίκους στα δωμάτιά τους.
- ▶ Εάν είστε καταχωρισμένος ως επαφή έκτακτης ανάγκης, θα σας καλέσουμε εάν υπάρχει λόγος ανησυχίας.



2

Τι μπορείτε να κάνετε για να βοηθήσετε;



- ▶ Μιλήστε μαζί μας για να βεβαιωθείτε ότι ο οικογενειακός γιατρός [GP] του ενοίκου και άλλες επαφές είναι ενημερωμένες. Μαζί μπορούμε να καταρτίσουμε ένα σχέδιο φροντίδας εκτός ωραρίου.
- ▶ Εάν πάρετε έναν ένοικο έξω για επίσκεψη υγειονομικής περίθαλψης, ζητήστε την περίληψη θεραπείας και κοινοποιήστε την σε μας όταν επιστρέψετε.
- ▶ Εάν ο ένοικος έχει έναν εκ των προτέρων προγραμματισμό φροντίδας ή κάποιον που έχει διοριστεί για να ενεργεί για λογαριασμό του, βεβαιωθείτε ότι έχουμε αυτά τα στοιχεία.

3

Τι άλλο μπορείτε να κάνετε;



- ▶ Συζητήστε με τον ένοικο τον εκ των προτέρων προγραμματισμό φροντίδας για να βεβαιωθείτε ότι οι επιθυμίες του γίνονται σεβαστές.
- ▶ Εάν χρειάζεται, συζητήστε τη σύνταξη πληρεξουσίου ή τον διορισμό υπεύθυνου λήψης αποφάσεων ιατρικής περίθαλψης.
- ▶ Μιλήστε μαζί μας για να βεβαιωθείτε ότι έχουμε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να παρέχουμε την καλύτερη ολοκληρωμένη φροντίδα για τον ένοικό σας.
- ▶ Υπάρχουν ορισμένες επιλογές περίθαλψης που μπορεί να είναι νέες για εσάς. Εξετάστε το ενδεχόμενο να κοιτάξετε τον ιστότοπο του Εικονικού Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών της Βικτώριας ([vved.org.au](http://vved.org.au)) και να αναζητήσετε στον ιστότοπο του Υπουργείου Υγείας ([health.vic.gov.au](http://health.vic.gov.au)) για "επί τόπου διαθέσιμες υπηρεσίες σε οίκους ευγηρίας".

