

# ساعدنا في الحفاظ على سلامة وصحة السكان

## صحة السكان هي أولويتنا القصوى.

نحن ملتزمون بضمان حصولهم على الرعاية والدعم الذي يحتاجونه،  
24 ساعة في اليوم، كل يوم من أيام السنة.

# 1

ماذا يحدث  
إذا أصيب شخص  
ما بالمرض أثناء  
الليل، أو في عطلة  
نهاية الأسبوع؟

- لدينا الكثير من الخيارات لضمان توفر المساعدة بسرعة.
- لدينا ممرضة متاحة، بالإضافة إلى روابط مباشرة للأطباء والممرضات الأخريات والصيدالة والمستشفيات وخدمة الإسعاف.
- نحن قادرون على استخدام «الرعاية الصحية عن بُعد» - مكالمات الهاتف والفيديو - للحصول على مشورة الخبراء الفورية، بدلاً من انتظار قدوم الطبيب إلى دار الرعاية.
- قد يكون الانتقال للذهاب إلى قسم الطوارئ أمر مزعج، لذلك سيقوم الأطباء والممرضات برعاية المرضى المقيمين في غرفهم الخاصة حيثما أمكن.
- إذا تم إدراجك كجهة اتصال طارئة، فسوف نتصل بك إذا كان هناك ما يدعو للقلق.



## 2

### ماذا يمكنكم القيام به للمساعدة؟

- ▶ تحدث معنا للتأكد من تحديث بيانات الطبيب العام وجهات الاتصال الأخرى للمقيم. معًا يمكننا كتابة خطة للرعاية بعد ساعات العمل.
- ▶ إذا كنت تصطحب مقيمًا لموعد رعاية صحية، فيرجى طلب ملخص العلاج ومشاركته معنا عند العودة.
- ▶ إذا كان لدى المقيم خطة رعاية مسبقة، أو شخص تم تعيينه للتصرف نيابة عنه، فاحرص على أن نخبرنا بتلك التفاصيل.



## 3

### ما الذي يمكنكم القيام به أيضًا؟

- ▶ أخبر المقيم بخطة الرعاية مسبقًا! حرصًا على احترام رغبته.
- ▶ إذا لزم الأمر، ناقش إعداد توكيل رسمي أو تعيين شخص لاتخاذ قرارات العلاج الطبي.
- ▶ تحدث إلينا للتأكد من حصولنا على جميع المعلومات اللازمة لتوفير أفضل رعاية شاملة للمقيم الذي يعينك أمره.
- ▶ هناك بعض خيارات العلاج التي قد تكون جديدة بالنسبة لك. ضع في اعتبارك الاطلاع على الموقع الإلكتروني لقسم الطوارئ الافتراضي بولاية فيكتوريا ([vved.org.au](http://vved.org.au)) والبحث في موقع وزارة الصحة ([health.vic.gov.au](http://health.vic.gov.au)) عن «الخدمات السكنية المتاحة».

